

KDDI とクオールが医療 DX 連携に関する協議を開始 ～リアルとデジタルが融合した垣根のない薬局サービスの提供を目指して～

全国にクオール薬局等の保険薬局を運営するクオールホールディングス株式会社（東京都港区 代表取締役社長：中村 敬 以下クオール）と、KDDI株式会社（東京都千代田区 代表取締役社長 CEO：高橋 誠 以下KDDI）は今後の医療DXに関する連携を見据え、協議を開始いたしました。その最初のステップとしてKDDIが運営するau薬局の協力の元、クオールでは初となるオンライン専門薬局を本日、埼玉県川越市に開局したことをお知らせいたします。

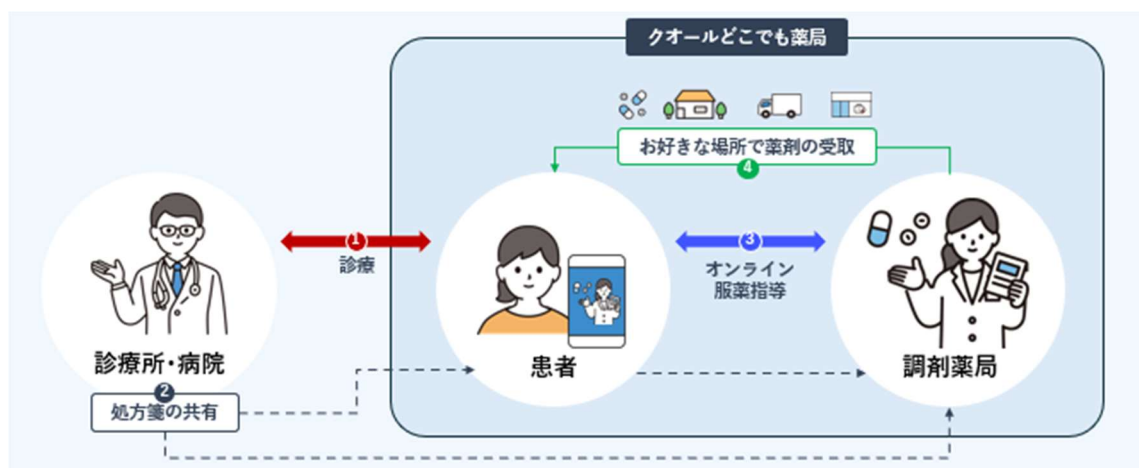
■背景および目的

国内の高齢人口の増加や社会保障費の増加といった問題に直面する中、国民の健康寿命の延伸や社会保障制度をこの先も継続させていく為に、医療提供体制の見直しや地域医療の充実等を考えていく必要があります。変化する医療ニーズに対応し、高い水準の安全性・安定性を確保する為にも更なる効率化が求められており、現在国が強化している医療 DX の推進が不可欠となっております。

そのような環境の中で、医療ニーズの変化や地域医療の充実、医療従事者不足等の課題を解決していくには、5G 通信を中心に成長を牽引する事業領域として DX に取り組む KDDI と、全国にグループで約 950 店舗の調剤薬局をもつクオールの両社がそれぞれの知見を活かし、新たな医療 DX のあり方を検討することが必要であると考え、今般、協議を開始いたしました。

そして、「リアル」と「デジタル」が融合した垣根のない薬局サービスの提供を目指し、KDDI がオンライン薬局として 2023 年より運営する au 薬局の協力を得て、クオールでは初となるオンライン専門薬局の「クオールどこでも薬局（以下、当薬局）」を開局することといたしました。

当薬局では、お手持ちのスマートフォンやタブレット等を利用して、ご自宅などのお好みの場所からお薬の説明を聞き、お薬をご自宅等への配送・薬局での受取よりお選びいただけるサービスを提供いたします。



診察から服薬指導までのイメージ図

■今後の展望

クオールとして新たに KDDI と手を取り合う事で、今後は医療 DX への取り組みを加速させオンライン専門薬局の規模の拡大や処方箋だけではなく、OTC やその他事業も取り扱う新たなオンライン薬局を構築していく検討を行い、リアル/デジタルの薬局機能強化を通じて新しい患者さま体験の創出を目指します。

■店舗情報

店舗名：クオールどこでも薬局

所在地：〒350-1124 埼玉県川越市新宿町1丁目1-14

営業時間：9：00～18：00

定休日：無（365日開局）

■本取り組みに該当するクオールグループのマテリアリティ（重要課題）

クオールグループは、持続可能な社会の実現へ向けて社会・環境問題をはじめとするサステナビリティを巡る課題に対応するため、マテリアリティを設定しています。

そのマテリアリティとして、クオールグループは「地域のクオリティ オブ ライフ向上」「新しい医療価値の創出」を掲げています。医療に携わる企業として、“あなたの、いちばん近くにある安心”をスローガンに、安心・安全な医療を提供するとともに、パートナーシップによって新しい医療価値を創出してまいります。

クオールグループのサステナビリティに関する詳細は、こちらの web サイトをご覧ください。

[\(https://www.qolhd.co.jp/sustainability/\)](https://www.qolhd.co.jp/sustainability/)

マテリアリティ	重要テーマ
気候変動への対応	・環境負荷の低減 ・自然エネルギーの積極活用 ・医薬品の廃棄削減 ・CO₂排出量の低減
地域のクオリティ オブ ライフ向上	・雇用創出 ・医療従事者への支援 ・次世代への教育支援 ・高齢化社会への対応 ・地域コミュニティへの貢献 ・市民向け講座の実施
従業員のクオリティ オブ ライフ向上	・ダイバーシティの推進 ・人材開発の促進 ・ワークライフバランス推進 ・福利厚生、労働環境の多様化 ・DX推進による人材の有効活用
持続的な医療によるクオリティ オブ ライフへ貢献	・サプライチェーン管理の強化 ・医療継続を実現する組織力の強化 ・総合ヘルスケア支援の強化
新しい医療価値の創出	・パートナーシップ事業展開 ・医療・ヘルスケア分野における新たなソリューションの創出
コーポレートガバナンスの強化	・取締役会の実効性強化 ・コンプライアンス強化 ・適切な情報開示と透明性の確保 ・情報セキュリティの強化 ・BCPの確立

クオールグループが掲げる6つのマテリアリティ（重要課題）

【本件開示に関するお問い合わせ】

クオールホールディングス株式会社 広報部

Tel：03-6430-9060（お問い合わせ受付時間：平日9時～18時）

以 上