



2017年 3月 23日

関係各位

クオール株式会社

ショートメッセージサービス (SMS) を活用した
薬の副作用情報 (DSU) 配信サービスの開始に関するお知らせ

全国に 696 店舗の調剤薬局を展開するクオール株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：中村 敬、以下クオール）は、副作用など医療用医薬品に関する使用上の注意改訂が行われた際、その内容をいち早く薬局利用者へ届けるため、携帯電話やスマートフォンで受信するショートメッセージサービス（以下、「SMS」という。）を活用して配信するサービスを開始いたしましたので、お知らせいたします。

医療用医薬品に関する使用上の注意改定は、厚生労働省 医薬・生活衛生局が監修し、日本製薬団体連合会が発行する医薬品安全対策情報（Drug Safety Update:以下「DSU」という。）によって医療従事者向けに情報発信されております。クオールは、該当する医薬品を服用し事前に同意を得た患者さまに対して、その DSU を整理・要約し、専門用語から一般用語に置き換えたうえで、わかりやすい内容で配信するサービスを開始いたしました。（注）

服用している患者さまにとっては、早い段階で新たな副作用など注意事項に気づくことにつながります。また配信後のフォローによって、薬剤師は患者さまの身体の変化を早期に発見、処方医との連携によって早期対処につなげることが可能となります。SMS 配信は、電話同様の即時性、繋がりやすさ、メール配信に比べ開封率が高いなど、実用性が高い点が特徴です。

クオールは、コーポレートスローガンとして「あなたの、いちばん近くにある安心」を掲げ、これからも新たなサービスを通じ「健康サポート薬局」「かかりつけ薬剤師・薬局」として、みなさまの医療と健康を支える薬局を目指してまいります。

（注）SMS 配信自体は無料で提供していますが、調剤報酬が加算されるケースもあります。

【プレスリリースに関するお問い合わせ】

クオール株式会社 コーポレートコミュニケーション部

Tel : 03-6430-9060（お問い合わせ受付時間：平日 9 時～18 時）

以 上